

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 11月 17日

事業所名； 放課後デイやわらぎNext

保護者等数（児童数）； 8（9） 回収数； 4 割合； 50%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1				室内はワンフロアとなっておりますが、パーティションなどでクールダウンできるスペースを確保できるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	2				基準に沿って人員配置いたしております。職員も研修に参加するなど日々スキルアップに努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1				ご指摘を受けた部分は検討いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>支援計画*1</u> が作成されているか	2	1		1		職員間で、毎回支援会議を開き計画作成しております。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	4					成長に合わせた内容でプログラムの提供を行っています。また、要望にも柔軟に対応いたしております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	1		同法人の放課後デイサービスとは交流活動を行っています。
保護 者へ の説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					契約の際に重要事項説明書に沿ってご説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	4					毎日の送迎時に、直接伝えていきます。また、半年に1度は必ずケース会議や保護者面談を実施しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4					送迎時、電話、など、状況に合わせてなるべく迅速に行うよう努めています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	2	1		今年は新型コロナウイルスの影響で、交流する機会を設けられませんでした。今後状況を見て検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1		1		速やかに対応できるようにします。苦情・要望は職員に周知し再発防止対策を話し合います。

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					連絡ノートやお便り、送迎時に直接やり取りができています。
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4					毎年行っています。ホームページ上で発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	4					契約時に同意書にて説明させていただいています。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1			1	各マニュアルは作成して事業所内に掲示します。緊急時の対応感染症対策については、契約書を交わす際に説明しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1	1	1		2か月に1回、避難訓練を実施する計画です。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4					安心して過ごせる居場所になるよう、努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	4					父兄のニーズ、子供たちの声を受け止め対応しています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。