

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 11月 17日

事業所名； _____ 放課後デイやわらぎ _____

保護者等数（児童数）； 21（21） 回収数； 15 割合； 71.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1			・以前は広場の方でのびのびと遊べたのに、スペースがなくなり残念です。	地域活動支援センターが休日の時にスペースを借りて、卓球や集団ゲームをして発散しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	5			・時々異動もあり、今の放デイやわらぎの職員さんがどのくらいいらっしゃるのか理解していません。	玄関に職員の写真を掲示しています。人事異動の際は毎月のお便りでお知らせしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1			・1階から2階へ行く時の階段の段差が低学年の子供が登ったり下りたりするには少し高いので大変です。	危険防止のため見守りと介助を行っています。場合によってはエレベーターも使用できます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画*1が作成されているか	15					統一した支援を行うため職員一同共通理解に努めています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15					成長に合った内容にし、マンネリ化を防ぐため日々職員で改善しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	2		・別になくてもかまいません。	同法人の放課後等デイサービスとの交流はあります。
保護 者へ の 説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				契約時に説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1				半年に一度のカンファレンス、毎日の送迎時などに状況をお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2				ケース会議や事業所内で相談対応を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9			・特に必要とは思っていないです。	コロナ禍で中止になりました。時期を見て開催したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3				速やかに対応できるようにします。苦情・要望は職員に周知し再発防止対策を話し合います。

明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			連絡ノートに様子を毎回記載しています。送迎時にコミュニケーションをとっています。
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1			HPや毎月発行しているお便りで発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15				職員は契約時に個人情報誓約を交わしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4			入り口にあるファイルに綴り、常に閲覧できるようにしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6		・避難訓練がある日に通所していないので避難経路をしらないのではと思います。	2か月に1度実施し、曜日を変えて行います。全体への周知につながるよう改善いたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		・とても楽しみにしています。 もっと長い時間いたいそうです。 ・いつも元気にすごしています。 ありがとうございます。	ニーズ、要望に沿ってプログラムを立てて安心できる居場所づくりに努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2		・いつもありがとうございます。 ・いつも安心して過ごせるよういろいろご配慮いただきありがとうございます。	父兄のニーズ、子供たちの声を受け止め一緒に対応しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。